

**Výroční zpráva o opatřeních přijatých k provádění programu
rovného zacházení k vyloučení diskriminačního chování
provozovatele lokální distribuční soustavy za rok 2020
(„Výroční zpráva“)**

Obsah:

1.	Úvod	3
1.1.	Účel výroční zprávy	3
1.2.	Právní rámec	3
1.3.	Struktura výroční zprávy.....	3
2.	Vnitropodnikové procesy.....	3
3.	Režim nakládání s obchodně citlivými informacemi	4
3.1.	Veřejné informace.....	4
3.2.	Smluvní informace.....	5
3.3.	Důvěrné informace.....	6
3.4.	Ustanovení o mlčenlivosti.....	6
4.	Manažerské oddělení	6
5.	Implementace programu rovného zacházení	8
5.1.	Schválení programu rovného zacházení	8
5.2.	Závaznost a seznámení zaměstnanců s programem rovného zacházení	8
5.3.	Kontrola dodržování	8
5.3.1.	Auditor programu rovného zacházení	8
5.3.2.	Stížnosti a podněty	8
5.4.	Schválení a zveřejnění výroční zprávy	9

1. Úvod

1.1. Účel výroční zprávy

Účelem výroční zprávy je informovat Energetický regulační úřad, Ministerstvo průmyslu a obchodu České republiky a ostatní zainteresované účastníky trhu s elektřinou a plynem o stavu realizace opatření stanovených programem rovného zacházení k vyloučení diskriminačního chování provozovatele lokální distribuční soustavy. Výroční zpráva popisuje stav realizace programu rovného zacházení v roce 2020 ve společnosti Local Energies, a.s. Local Energies, a.s. je držitelem licence na distribuci elektřiny č. 120100698 a licence na distribuci plynu č. 240404412.

1.2. Právní rámec

Právní rámec programu rovného zacházení je dán směrnicí Evropského parlamentu a Rady 2009/72/ES ze dne 13. července 2009 o společných pravidlech pro vnitřní trh s elektřinou a 2009/73/ES ze dne 13. července 2009 o společných pravidlech pro vnitřní trh se zemním plynem. Uvedené směrnice byly do českého právního řádu implementovány přijetím zákona č. 211/2011 Sb. s účinností k 18. 8. 2011, který mění zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Obsah a oblast úpravy programu rovného zacházení jsou pro oblast elektřiny stanoveny v § 25a a pro oblast plynu v § 59a energetického zákona v platném znění.

Povinnost auditora programu zpracovat a předložit Energetickému regulačnímu úřadu a Ministerstvu průmyslu a obchodu do 30. dubna běžného roku výroční zprávu o opatřeních přijatých k provádění programu rovného zacházení za uplynulý rok je zakotvena v odst. (5) §25a a odst. (5) §59a energetického zákona. Současně musí auditor programu výroční zprávu zveřejnit způsobem umožňujícím dálkový přístup.

1.3. Struktura výroční zprávy

Výroční zpráva je členěná do následujících oblastí:

- úpravy vnitropodnikových procesů,
- stanovení pravidel pro zpřístupňování obchodně citlivých informací,
- manažerské oddělení,
- ostatní.

2. Vnitropodnikové procesy

Z podnikových procesů provozovatele lokální distribuční soustavy jsou identifikovány takové, u kterých by byla jednáním provozovatele lokální distribuční soustavy potenciální možnost zlepšit postavení některého účastníka trhu na úkor jiného, zejména pokud jde o přístup do lokální distribuční soustavy a využívání služeb provozovatele lokální distribuční soustavy. Tyto procesy byly průběžně analyzovány, nadále jsou monitorovány a v případě potřeby jsou přijímána opatření, která takovéto zvýhodnění neumožní.

Seznam vnitropodnikových procesů dotčených programem rovného zacházení:

- Fakturace distribuce a upomínání plateb
- Přerušení nebo omezení dodávek a distribuce elektřiny a plynu – platební nekázeň
- Přerušení nebo omezení dodávek a distribuce elektřiny a plynu – technicko-provozní problémy
- Změna dodavatele
- Komunikace se zákazníky
- Porušení smluvních podmínek distribuce elektřiny a plynu
- Účast na marketingu obchodníků
- Připojování
- Překročení rezervované kapacity

Po celý průběh roku 2020 byl a nadále je u všech výše uvedených vnitropodnikových procesů zajištěn soulad s energetickým zákonem, programem rovného zacházení a jejich nediskriminační průběh.

3. Režim nakládání s obchodně citlivými informacemi

Provozovatel lokální distribuční soustavy stanovil pravidla pro zpřístupňování informací účastníkům trhu s elektřinou a plynem neznevýhodňujícím způsobem. Uplatňování pravidel je monitorováno a v případě potřeby jsou přijímána opatření pro zpřístupňování informací účastníkům trhu s elektřinou a plynem neznevýhodňujícím způsobem.

Předmětem úpravy programu rovného zacházení jsou obchodně citlivé informace, kterými původně či odvozeně od jiných osob disponuje provozovatel lokální distribuční soustavy anebo které vygeneruje při své činnosti, jejichž poskytnutí pouze některým účastníkům trhu s elektřinou a plynem by znamenalo pro tyto účastníky trhu konkurenční výhodu. Obchodně citlivé informace jsou rozděleny do tří skupin s odlišným způsobem zajištění neznevýhodňujícího zpřístupnění a informačního oddělení:

- veřejné informace,
- smluvní informace,
- důvěrné informace.

Po celý průběh roku 2020 byla a nadále je u obchodně citlivých informací plně zajištěna nediskriminace při jejich zpracování a zpřístupňování účastníkům trhu s elektřinou a plynem.

3.1. Veřejné informace

Za veřejné informace jsou považovány údaje přístupné jakékoliv třetí osobě, které jsou zveřejňované způsobem umožňujícím dálkový přístup na internetové stránce: www.localenergies.cz.

Program rovného zacházení vymezuje jako veřejné tyto informace:

Oblast elektřiny

- Předpokládaný rozvoj lokální distribuční soustavy
- Popis lokální distribuční soustavy
- Pravidla provozování lokální distribuční soustavy
- Formuláře žádostí o připojení a o poskytnutí distribuce
- Obchodní podmínky pro poskytnutí distribuce

- Souhrnné informace o provozu lokální distribuční soustavy
- Ukazatele kvality dodávek elektřiny a služeb
- Program rovného zacházení a výroční zpráva o opatřeních přijatých k provádění programu rovného zacházení za uplynulý rok
- Kontakt na auditora programu
- Další informace zpřístupněné provozovatelem lokální distribuční soustavy způsobem umožňujícím dálkový přístup

Oblast plynu

- Předpokládaný rozvoj lokální distribuční soustavy
- Souhrnné informace o provozu lokální distribuční soustavy
- Řád provozovatele lokální distribuční soustavy
- Formuláře žádostí o připojení k lokální distribuční soustavě a o přidělení distribuční kapacity
- Vzory smluv o distribuci zemního plynu (obchodní podmínky distribuce)
- Ukazatele kvality dodávek plynu a souvisejících služeb
- Program rovného zacházení a výroční zpráva o opatřeních přijatých k provádění programu rovného zacházení za uplynulý rok
- Kontakt na auditora programu
- Další informace zpřístupněné provozovatelem lokální distribuční soustavy způsobem umožňujícím dálkový přístup

V průběhu celého roku 2020 byly a nadále jsou stanovené informace a materiály zveřejněny a poskytovány výše uvedeným způsobem.

3.2. Smluvní informace

Za smluvní informace jsou považovány údaje uvedené či vyplývající ze smlouvy mezi provozovatelem lokální distribuční soustavy a jeho smluvním partnerem. Příslušný údaj lze poskytnout pouze relevantní smluvní straně na základě smlouvy či orgánu státní správy na základě zákonného požadavku, pro třetí stranu je údaj považován za důvěrnou informaci.

Program rovného zacházení vymezuje jako smluvní tyto informace:

- Obchodní partner držitele licence na distribuci
- Odběrné místo
- Výpadky distribuce a jejich odstranění
- Stížnosti na činnost držitele licence na distribuci
- Množství distribuované elektřiny konkrétnímu zákazníkovi
- Množství distribuovaného plynu konkrétnímu zákazníkovi
- Třída typových denních diagramů/hodnota plánované spotřeby

V průběhu celého roku 2020 byly a nadále jsou definované informace zpracovávány a zpřístupňovány pouze stanoveným způsobem.

3.3. Důvěrné informace

Všechny údaje o lokální distribuční soustavě dotčené programem rovného zacházení, které nemají charakter informace veřejné nebo smluvní, jsou považovány za důvěrné informace.

Seznam důvěrných informací:

- Kontakty držitele licence na distribuci elektřiny a plynu
- Archivy držitele licence na distribuci elektřiny a plynu
- Utajené a smluvní informace na papírovém nosiči (v listinné podobě) i ostatních nosičích na pracovišti držitele licence na distribuci elektřiny a plynu
- Přístupy do informačních systémů držitele licence na distribuci elektřiny a plynu
- Platby držiteli licence na distribuci za distribuci elektřiny a plynu

V průběhu celého roku 2020 bylo a nadále je plně zajištěno jejich neposkytování třetím osobám.

3.4. Ustanovení o mlčenlivosti

Veškeré uzavřené pracovní smlouvy, smlouvy o výkonu funkce a smlouvy o mlčenlivosti uzavřené mezi provozovatelem lokální distribuční soustavy a jeho zaměstnanci či členy statutárního orgánu nebo jakékoliv jiné obdobné smlouvy musí obsahovat článek týkající se mlčenlivosti o obchodně citlivých informacích z hlediska potřeb programu rovného zacházení. V případě pracovních smluv trvá závazek o mlčenlivosti o těchto informacích během a po skončení pracovního poměru. V případě jiných než pracovních smluv trvá závazek o mlčenlivosti o těchto informacích během výkonu příslušné činnosti pro provozovatele lokální distribuční soustavy a po jeho ukončení.

Tam, kde smluvní partneři pro plnění zakázky zadané provozovatelem lokální distribuční soustavy přicházejí do styku s obchodně citlivými informacemi, provozovatel lokální distribuční soustavy požaduje v takových smlouvách ustanovení o mlčenlivosti o těchto informacích. Obdobně se postupuje i ve vztahu ke smlouvám uzavřeným se společností Operátor trhu, a.s.

V případě, že smluvní strana ze smlouvy uzavřené s provozovatelem lokální distribuční soustavy poruší povinnost zachovávat mlčenlivost ohledně obchodně citlivých informací, postupuje provozovatel lokální distribuční soustavy v závislosti na charakteru smluvního vztahu v souladu s příslušnými smlouvami a obecně závaznými předpisy upravující pracovníprávní vztahy, respektive obchodní závazkové vztahy.

4. Manažerské oddělení

K zajištění manažerské nezávislosti provozovatele lokální distribuční soustavy se v souladu s energetickým zákonem uplatňují následující principy:

- žádná fyzická osoba, která je členem statutárního orgánu, prokuristou nebo vedoucím zaměstnancem provozovatele lokální distribuční soustavy (dále též jen „relevantní osoby“), není členem statutárního orgánu, prokuristou nebo vedoucím zaměstnancem držitele licence

na výrobu elektřiny, výrobu plynu a obchod s elektřinou nebo plynem, který je součástí téhož vertikálně integrovaného podnikatele,

- relevantní osoby nepřijímají žádné odměny a jiná majetková plnění od držitelů licence na výrobu elektřiny a výrobu plynu a obchod s elektřinou nebo plynem v rámci téhož vertikálně integrovaného podnikatele,
- odměňování relevantních osob není závislé na hospodářských výsledcích dosahovaných držiteli licencí na výrobu a obchod s elektřinou nebo plynem v rámci téhož vertikálně integrovaného podnikatele,
- k profesionálním zájmům statutárního orgánu nebo jeho člena, prokuristy nebo vedoucích zaměstnanců odpovědných za řízení provozovatele lokální distribuční soustavy je přihlíženo způsobem, který zajišťuje jejich nezávislé jednání,
- provozovatel lokální distribuční soustavy disponuje skutečnými rozhodovacími právy ve vztahu k majetku nezbytnému k provozování, údržbě a rozvoji lokální distribuční soustavy,
- mateřská společnost prostřednictvím dozorčí rady provozovatele lokální distribuční soustavy schvaluje v souladu se stanovami provozovatele lokální distribuční soustavy roční finanční plán a maximální limity zadlužení provozovatele lokální distribuční soustavy; finanční plán musí zajistit nezbytné finanční prostředky na provoz, údržbu a rozvoj lokální distribuční soustavy,
- mateřská společnost neuděluje společnosti provozovatele lokální distribuční soustavy jakékoli pokyny týkající se běžného provozu nebo údržby lokální distribuční soustavy,
- mateřská společnost nezasahuje do rozhodování o výstavbě nebo modernizaci lokální distribuční soustavy, pokud se nejedná o rozhodnutí vedoucí k překročení schváleného finančního plánu,
- provozovatel lokální distribuční soustavy nedrží a nebude držet podíly v jiné právnické osobě, která je držitelem licence na výrobu a přenos elektřiny nebo výrobu a přepravu plynu nebo obchod s elektřinou nebo plynem,
- statutární orgán nebo jeho člen, prokurista ani žádný vedoucí zaměstnanec provozovatele lokální distribuční soustavy nedrží a nebude držet podíly převyšující 1% základního kapitálu v jiné právnické osobě v rámci téhož vertikálně integrovaného podnikatele, která je držitelem licence na výrobu elektřiny nebo plynu, přenos elektřiny nebo přepravu plynu a obchod s elektřinou nebo plynem,
- provozovatel lokální distribuční soustavy nemá uzavřeny ani nebude uzavírat ovládací smlouvy vedoucí k jednotnému řízení jiného držitele licence na výrobu elektřiny nebo plynu, přenos elektřiny nebo přepravu plynu a obchod s elektřinou nebo plynem,
- provozovatel lokální distribuční soustavy elektřiny, je-li součástí vertikálně integrovaného podnikatele, musí jednat tak, aby neuvedl v omyl jiného účastníka trhu s elektřinou, pokud se jedná o možnost záměny s obchodníkem s elektřinou nebo s výrobcem elektřiny, který je součástí téhož vertikálně integrovaného podnikatele
- provozovatel lokální distribuční soustavy plynu, je-li součástí vertikálně integrovaného plynárenského podnikatele, musí jednat tak, aby neuvedl v omyl jiného účastníka trhu s plynem, pokud se jedná o možnost záměny s obchodníkem s plynem nebo s výrobcem plynu, který je součástí téhož vertikálně integrovaného plynárenského podnikatele.

5. Implementace programu rovného zacházení

5.1. Schválení programu rovného zacházení

Aktuální program rovného zacházení je platný a účinný od 19. 3. 2018, kdy byl schválen statutárním orgánem společnosti Local Energies, a.s., IČO: 47916389.

5.2. Závaznost a seznámení zaměstnanců s programem rovného zacházení

Program rovného zacházení je prostřednictvím smluv a vnitropodnikových předpisů společnosti závazný pro všechny zaměstnance a členy představenstva.

S programem rovného zacházení jsou seznámeni členové statutárního orgánu, členové dozorčí rady, prokuristé (budou-li ustanoveni) a všichni zaměstnanci. Je také zajištěno školení všech zaměstnanců při změnách tohoto programu. Školení je rovněž součástí přijímacích procedur nového zaměstnance. Seznámení s tímto programem bude následovat i po volbě nových členů představenstva, nových členů dozorčí rady a při každém udělení prokury novým prokuristům.

5.3. Kontrola dodržování

5.3.1. Auditor programu rovného zacházení

V souvislosti s programem rovného zacházení provozovatel lokální distribuční soustavy obsadil auditora programu. Auditor programu odpovídá za dohled nad průběhem implementace programu, dodržování přijatých opatření a zpracování výroční zprávy podle § 25a odst. (5) a § 59a odst. (5) energetického zákona. Podnikovými normami je předepsán způsob provádění kontroly a oprávnění zaměstnance v pozici auditor programu. Provozovatel lokální distribuční soustavy je povinen poskytnout auditorovi programu veškeré informace a podklady nezbytné pro řádný výkon jeho činnosti a poskytnout jinou nezbytnou součinnost. Směrem k účastníkům trhu s elektřinou a plynem je zřízen kontakt s možností dálkového přístupu, který umožňuje předávat podněty v souvislosti s programem rovného zacházení. Za řešení všech podnětů je zodpovědný auditor programu.

Kontakt na auditora Programu rovného zacházení ve společnosti Local Energies, a.s.:
auditor.unbundling@localenergies.cz

5.3.2. Stížnosti a podněty

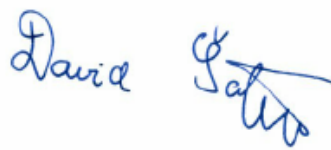
Local Energies, a.s., má definována pravidla na evidenci a prověřování stížností/podnětů týkajících se plnění povinností provozovatele lokální distribuční soustavy.

Stížnosti / podněty týkající se požadavku nediskriminačního chování za období od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020				
Přijaté	Vyřízené			Zbývá k vyřízení
	Oprávněné	Popis přijatých opatření	Neoprávněné	
0	0	n/a	0	0

5.4. Schválení a zveřejnění výroční zprávy

Tato výroční zpráva byla schválena statutárním orgánem společnosti Local Energies, a.s. dne 22. 2. 2021. Následně byla výroční zpráva v souladu s energetickým zákonem předána Energetickému regulačnímu úřadu a Ministerstvu průmyslu a obchodu a současně byla zveřejněna na webovém portálu www.localenergies.cz.

V Malenovicích dne 22. 2. 2021



Ing. David Šafář
auditor Programu rovného zacházení